

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

**Факультет психологии и социальной работы**

**Кафедра психологии образования и развития**

УТВЕРЖДАЮ  
И. о. проректора по УР  
М. Х. Чанкаев  
«30» апреля 2025 г., протокол № 8

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Конфликтология в социально-педагогической деятельности**  
*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки  
**44.03.01 Педагогическое образование**  
*(инифр, название направления)*

**Направленность (профиль) подготовки**  
**Тьюторство в сфере образования**

Квалификация выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**Очная**

**Год начала подготовки – 2025**

## ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ФТД.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Компетенции:

**ПК-4** Способен осуществлять педагогическое сопровождение реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
<b>Задания закрытого типа с одним правильным ответом</b>			
1		<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</b> Вид ухода, который не является оптимальным способом управления конфликтом – это ... А) Согласие Б) Избегание В) Дипломатия Г) Безразличие	ПК-4
2		<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b> К этапам конфликта относятся: А) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта Б) инцидент, эскалация, примирение; разрешение конфликта В) предконфликтная ситуация, открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период Г) нарастание противоречий, разрешение конфликта; послеконфликтный период	ПК-4
3		<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b> К групповым конфликтам относятся конфликты: А. личность – группа; Б. группа – группа; В. личность – группа и группа – группа; Г. руководитель – коллектив; Д. микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.	ПК-4
4		<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b> Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов: А. З. Фрейду; Б. А. Адлеру; В. К. Юнгу; Г. Фромму; Д. Левину	ПК-4
5		<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</b> <i>Система правовых норм защиты законных интересов несовершеннолетних:</i> А. Правовое просвещение Б. Гражданское воспитание	ПК-4

		В. Педагогика среды Г. Ювенальная юстиция							
Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами									
6		Прочитайте текст и выберите правильные ответы.							
7		Прочитайте текст и выберите правильные ответы. Стратегические методы разрешения конфликта: А. планирование социального развития Б. конкретные требования к работе каждого В. система поощрения за инициативу Г. добросовестность	ПК-4						
8		Прочитайте текст и выберите правильные ответы. Социально-экономический фактор, обуславливающий девиантное поведение, выражается в А. безработица, инфляция; Б. социальное неравенство, обнищание; В. разрешение духовных ценностей; Г. все ответы верны; Д) все ответы не верны.							
9		Прочитайте текст и выберите правильные ответы К признакам социальных отклонений относится А. историческая детерминированность; Б. отсутствие негативных последствий для общества; В. относительно массовый и относительно устойчивый характер во времени; Г. все варианты верны.	ПК-4						
10		Прочитайте текст и выберите правильные ответы К простой форме паталогической конфликтности относят: А. саботаж Б. протест В. бойкот							
Задания закрытого типа. Задачи на соответствие									
11		<table><tr><td colspan="2">Установите соответствие между формой проявления внутриличностных конфликтов и ее симптомами: (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</td></tr><tr><td>Форма</td><td>Симптомы</td></tr><tr><td>А. Неврастения Б. Эйфория В. Регрессия</td><td>1. обращение к примитивным формам поведения; уход от ответственности 2. показное веселье; выражение радости, не адекватной ситуации; «смех сквозь слезы» 3. невыносимость к сильным раздражителям; подавленное настроение; снижение работоспособности; плохой сон; головные боли</td></tr></table>	Установите соответствие между формой проявления внутриличностных конфликтов и ее симптомами: (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)		Форма	Симптомы	А. Неврастения Б. Эйфория В. Регрессия	1. обращение к примитивным формам поведения; уход от ответственности 2. показное веселье; выражение радости, не адекватной ситуации; «смех сквозь слезы» 3. невыносимость к сильным раздражителям; подавленное настроение; снижение работоспособности; плохой сон; головные боли	ПК-4
Установите соответствие между формой проявления внутриличностных конфликтов и ее симптомами: (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)									
Форма	Симптомы								
А. Неврастения Б. Эйфория В. Регрессия	1. обращение к примитивным формам поведения; уход от ответственности 2. показное веселье; выражение радости, не адекватной ситуации; «смех сквозь слезы» 3. невыносимость к сильным раздражителям; подавленное настроение; снижение работоспособности; плохой сон; головные боли								
12		Установите соответствие между формой проявления внутриличностных конфликтов и ее симптомами:	ПК-4						

		<div>(к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</div> <table> <tr> <th>Форма</th> <th>Симптомы</th> </tr> <tr> <td> <div>А. Проекция</div> <div>Б. Номадизм</div> <div>В. Рационализм</div> </td> <td> <div>1. самооправдание своих поступков, действий, даже неадекватных и социально неодобряемых</div> <div>2. приписывание негативных качеств другому; критика других, часто необоснованная</div> <div>3. частое изменение места жительства, места работы, семейного положения, партнеров; частые разрывы отношений с друзьями; изменение привычек, увлечений, обстановки</div> </td> </tr> </table>	Форма	Симптомы	<div>А. Проекция</div> <div>Б. Номадизм</div> <div>В. Рационализм</div>	<div>1. самооправдание своих поступков, действий, даже неадекватных и социально неодобряемых</div> <div>2. приписывание негативных качеств другому; критика других, часто необоснованная</div> <div>3. частое изменение места жительства, места работы, семейного положения, партнеров; частые разрывы отношений с друзьями; изменение привычек, увлечений, обстановки</div>					
Форма	Симптомы										
<div>А. Проекция</div> <div>Б. Номадизм</div> <div>В. Рационализм</div>	<div>1. самооправдание своих поступков, действий, даже неадекватных и социально неодобряемых</div> <div>2. приписывание негативных качеств другому; критика других, часто необоснованная</div> <div>3. частое изменение места жительства, места работы, семейного положения, партнеров; частые разрывы отношений с друзьями; изменение привычек, увлечений, обстановки</div>										
13		<div>Прочитайте текст и установите соответствие между профессионально значимыми качествами личности педагога и их характеристиками:(к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</div> <table> <tr> <th>качества</th> <th>характеристика</th> </tr> <tr> <td> <div>А) эмпатия</div> <div>Б) умение слушать</div> <div>В) креативность</div> </td> <td> <div>1) способность к нестандартным решениям и поведению</div> <div>2) слышать то, что человек хочет сообщить в действительности</div> <div>3) способность к сопереживанию и сочувствию</div> </td> </tr> </table>	качества	характеристика	<div>А) эмпатия</div> <div>Б) умение слушать</div> <div>В) креативность</div>	<div>1) способность к нестандартным решениям и поведению</div> <div>2) слышать то, что человек хочет сообщить в действительности</div> <div>3) способность к сопереживанию и сочувствию</div>	ПК-4				
качества	характеристика										
<div>А) эмпатия</div> <div>Б) умение слушать</div> <div>В) креативность</div>	<div>1) способность к нестандартным решениям и поведению</div> <div>2) слышать то, что человек хочет сообщить в действительности</div> <div>3) способность к сопереживанию и сочувствию</div>										
14		<div>Прочитайте текст и установите соответствие между психологическими механизмами воздействия/влияния педагога на личность и их характеристиками (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</div> <table> <tr> <th>Механизм воздействия/влияния</th> <th>Характеристики</th> </tr> <tr> <td>А)Убеждение</td> <td>1.Воздействие через непосредственную передачу чувств параречевыми и неречевыми средствами</td> </tr> <tr> <td>Б)Внушение</td> <td>2.Интеллектуально-эмоциональное воздействие, основанное на логике, на доказательствах</td> </tr> <tr> <td>В)Эмоциональное заражение</td> <td>3.Воздействие, рассчитанное на некритическое восприятие информации</td> </tr> </table>	Механизм воздействия/влияния	Характеристики	А)Убеждение	1.Воздействие через непосредственную передачу чувств параречевыми и неречевыми средствами	Б)Внушение	2.Интеллектуально-эмоциональное воздействие, основанное на логике, на доказательствах	В)Эмоциональное заражение	3.Воздействие, рассчитанное на некритическое восприятие информации	ПК-4
Механизм воздействия/влияния	Характеристики										
А)Убеждение	1.Воздействие через непосредственную передачу чувств параречевыми и неречевыми средствами										
Б)Внушение	2.Интеллектуально-эмоциональное воздействие, основанное на логике, на доказательствах										
В)Эмоциональное заражение	3.Воздействие, рассчитанное на некритическое восприятие информации										
15		<div>Установите соответствие между стилем педагогического общения и его характеристикой:</div> <table> <tr> <td> <div>А. Авторитарный (властный) стиль</div> <div>Б.Демократически</div> </td> <td> <div>1. преподаватель устраняется от руководства группой учащихся либо идет на поводу их желаний</div> </td> </tr> </table>	<div>А. Авторитарный (властный) стиль</div> <div>Б.Демократически</div>	<div>1. преподаватель устраняется от руководства группой учащихся либо идет на поводу их желаний</div>	ПК-4						
<div>А. Авторитарный (властный) стиль</div> <div>Б.Демократически</div>	<div>1. преподаватель устраняется от руководства группой учащихся либо идет на поводу их желаний</div>										

		<p>й стиль В.Попустительски й, конформный стиль</p>	<p>2. учащиеся допускаются к обсуждению вопросов, касающихся учебной или коллективной жизни, но решение в конечном счете принимает преподаватель в соответствии со своими установками</p> <p>3. предполагаются внимание и учет преподавателем мнений учащихся, стремление понять их, убедить; диалогическое общение на равных</p>	
Задачи на установление последовательности				
16		<p>Установите правильную последовательность стадий медиации:</p> <p>А. презентация сторон Б. дискуссия В. кокус Г. формирование повестки дня Д. вступительное слово медиатора Ж. выход из медиации З. подготовка соглашения Е. выработка предложений</p>		ПК-4
17		<p><b>Восстановите последовательность этапов целеполагания в работе с семьей:</b></p> <p>А. Формулировка общей цели Б. Установление контакта с семьей В. Выявление потребностей и проблем семьи Г. Помощь семье в определении приоритетов совместной работы</p>		ПК-4
18		<p><b>Прочитайте текст и установите правильную последовательность.</b></p> <p>Установите правильную последовательность элементов структуры развития конфликта:</p> <p>А. инцидент Б. предконфликтная ситуация В. сбалансированное противостояние Г. эскалация конфликта Д. завершение конфликта</p>		ПК-4
19		<p><b>Восстановите алгоритм «дельфийской техники»:</b></p> <p>А. Первый опрос экспертов Б. Повторный опрос экспертов В. Обобщение результатов Г. Сообщение итогов</p>		ПК-4
20		<p>Установите правильную последовательность стадий процесса построения и проверки гипотезы медиации:</p> <p>А. построение гипотезы о конфликтной ситуации Б. сбор данных о конфликте</p>		ПК-4

		В. поиск теорий, объясняющих конфликт Г. выбор теории и стратегии медиации Д. осуществление медиации	
<b>Задания открытого типа на дополнение</b>			
21		<b>Запишите термин, о котором идет речь.</b> (ответ запишите строчными буквами) Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее ...	ПК-4
22		<b>Запишите термин, о котором идёт речь.</b> Высшая форма отражение объективной действительности (ответ запишите строчными буквами) Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания называют ...	ПК-4
23		<b>Запишите термин, о котором идёт речь.</b> Процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний (ответ запишите строчными буквами)	ПК-4
24		<b>Запишите термин, о котором идёт речь.</b> Относительно устойчивая система социально значимых отношений (качеств), характеризующая индивида как члена того или иного общества или групп (ответ запишите строчными буквами)	ПК-4
25		<b>Запишите термин, о котором идёт речь.</b> (ответ запишите строчными буквами) Факты, механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов в образовании – это ... педагогической конфликтологии	ПК-4
<b>Задания открытого типа с развернутым ответом</b>			
26		<b>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</b> <i>Принципами управления конфликтами являются ...</i>	ПК-4
27		<b>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</b> <i>Причинами конфликта могут быть ...</i>	ПК-4
28		<b>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</b> <i>Причиной*причинами конфликта являются</i>	ПК-4
31		<b>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</b> <i>Предупреждение конфликта представляет собой ...</i>	ПК-4
32		<b>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</b> <i>Что понимают под «социальной ситуацией развития»?</i>	ПК-4
		<b>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.</b> <i>Педагогическая конфликтология - это</i>	ПК-4

