

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы
Кафедра психологии образования и развития

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«30» апреля 2025 г., протокол № 8

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Конфликтология в социально-педагогической деятельности
(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки
44.03.01 Педагогическое образование
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки
Тьюторство в сфере образования

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
Очная

Год начала подготовки – 2025

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ФТД.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Компетенции:

ПК-4 Способен осуществлять педагогическое сопровождение реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1		<p>Прочтите текст и выберите правильный ответ. Вид ухода, который не является оптимальным способом управления конфлиktом – это ...</p> <p>А) Согласие Б) Избегание В) Дипломатия Г) Безразличие</p>	ПК-4
2		<p>Прочтите текст и выберите правильный ответ К этапам конфликта относятся:</p> <p>А) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта Б) инцидент, эскалация, примирение; разрешение конфликта В) предконфлиktная ситуация открытый конфлиkt с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфлиktный период Г) нарастание противоречий, разрешение конфликта; послеконфлиktный период</p>	ПК-4
3		<p>Прочтите текст и выберите правильный ответ К групповым конфлиktам относятся конфлиktы:</p> <p>А. личность – группа; Б. группа – группа; В. личность – группа и группа – группа; Г. руководитель – коллектив; Д. микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.</p>	ПК-4
4		<p>Прочтите текст и выберите правильный ответ Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфлиktов:</p> <p>А. З. Фрейду; Б. А. Адлеру; В. К. Юнгу; Г. Фромму; Д. Левину</p>	ПК-4
5		<p>Прочтите текст и выберите правильный ответ. <i>Система правовых норм защиты законных интересов несовершеннолетних:</i></p> <p>А. Правовое просвещение Б. Гражданское воспитание</p>	ПК-4

		В. Педагогика среды Г. Ювенальная юстиция	
--	--	----------------------------------------------	--

Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами

6		Прочитайте текст и выберите правильные ответы.	
7		Прочитайте текст и выберите правильные ответы. Стратегические методы разрешения конфликта: А. планирование социального развития Б. конкретные требования к работе каждого В. система поощрения за инициативу Г. добросовестность	ПК-4
8		Прочитайте текст и выберите правильные ответы. <i>Социально-экономический фактор, обуславливающий девиантное поведение, выражается в</i> А. безработица, инфляция; Б. социальное неравенство, обнищание; В. разрешение духовных ценностей; Г. все ответы верны; Д) все ответы не верны.	
9		Прочитайте текст и выберите правильные ответы <i>К признакам социальных отклонений относится</i> А. историческая детерминированность; Б. отсутствие негативных последствий для общества; В. относительно массовый и относительно устойчивый характер во времени; Г. все варианты верны.	ПК-4
10		Прочитайте текст и выберите правильные ответы К простой форме патологической конфликтности относят: А. саботаж Б. протест В. бойкот	

Задания закрытого типа. Задачи на соответствие

11		Установите соответствие между формой проявления внутриличностных конфликтов и ее симптомами: (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)	ПК-4			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Форма</th><th>Симптомы</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А. Неврастения Б. Эйфория В. Регрессия</td><td>1. обращение к примитивным формам поведения; уход от ответственности 2. показное веселье; выражение радости, не адекватной ситуации; «смех сквозь слезы» 3. невыносимость к сильным раздражителям; подавленное настроение; снижение работоспособности; плохой сон; головные боли</td></tr> </tbody> </table>	Форма	Симптомы	А. Неврастения Б. Эйфория В. Регрессия	1. обращение к примитивным формам поведения; уход от ответственности 2. показное веселье; выражение радости, не адекватной ситуации; «смех сквозь слезы» 3. невыносимость к сильным раздражителям; подавленное настроение; снижение работоспособности; плохой сон; головные боли
Форма	Симптомы					
А. Неврастения Б. Эйфория В. Регрессия	1. обращение к примитивным формам поведения; уход от ответственности 2. показное веселье; выражение радости, не адекватной ситуации; «смех сквозь слезы» 3. невыносимость к сильным раздражителям; подавленное настроение; снижение работоспособности; плохой сон; головные боли					
12		Установите соответствие между формой проявления внутриличностных конфликтов и ее симптомами:	ПК-4			

		<p>(к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Форма</th><th>Симптомы</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А. Проекция Б. Номадизм В. Рационализм</td><td>1. самооправдание своих поступков, действий, даже неадекватных и социально неодобряемых 2. приписывание негативных качеств другому; критика других, часто необоснованная 3. частое изменение места жительства, места работы, семейного положения, партнеров; частые разрывы отношений с друзьями; изменение привычек, увлечений, обстановки</td></tr> </tbody> </table>	Форма	Симптомы	А. Проекция Б. Номадизм В. Рационализм	1. самооправдание своих поступков, действий, даже неадекватных и социально неодобряемых 2. приписывание негативных качеств другому; критика других, часто необоснованная 3. частое изменение места жительства, места работы, семейного положения, партнеров; частые разрывы отношений с друзьями; изменение привычек, увлечений, обстановки					
Форма	Симптомы										
А. Проекция Б. Номадизм В. Рационализм	1. самооправдание своих поступков, действий, даже неадекватных и социально неодобряемых 2. приписывание негативных качеств другому; критика других, часто необоснованная 3. частое изменение места жительства, места работы, семейного положения, партнеров; частые разрывы отношений с друзьями; изменение привычек, увлечений, обстановки										
13		<p>Прочитайте текст и установите соответствие между профессионально значимыми качествами личности педагога и их характеристиками:(к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>качества</th><th>характеристика</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А) эмпатия Б) умение слушать В) креативность</td><td>1) способность к нестандартным решениям и поведению 2) слышать то, что человек хочет сообщить в действительности 3) способность к сопереживанию и сочувствию</td></tr> </tbody> </table>	качества	характеристика	А) эмпатия Б) умение слушать В) креативность	1) способность к нестандартным решениям и поведению 2) слышать то, что человек хочет сообщить в действительности 3) способность к сопереживанию и сочувствию	ПК-4				
качества	характеристика										
А) эмпатия Б) умение слушать В) креативность	1) способность к нестандартным решениям и поведению 2) слышать то, что человек хочет сообщить в действительности 3) способность к сопереживанию и сочувствию										
14		<p>Прочитайте текст и установите соответствие между психологическими механизмами воздействия/влияния педагога на личность и их характеристиками (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Механизм воздействия/влияния</th><th>Характеристики</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А)Убеждение</td><td>1.Воздействие через непосредственную передачу чувств парапечевыми и неречевыми средствами</td></tr> <tr> <td>Б)Внушение</td><td>2.Интеллектуально-эмоциональное воздействие, основанное на логике, на доказательствах</td></tr> <tr> <td>В)Эмоциональное заражение</td><td>3.Воздействие, рассчитанное на некритическое восприятие информации</td></tr> </tbody> </table>	Механизм воздействия/влияния	Характеристики	А)Убеждение	1.Воздействие через непосредственную передачу чувств парапечевыми и неречевыми средствами	Б)Внушение	2.Интеллектуально-эмоциональное воздействие, основанное на логике, на доказательствах	В)Эмоциональное заражение	3.Воздействие, рассчитанное на некритическое восприятие информации	ПК-4
Механизм воздействия/влияния	Характеристики										
А)Убеждение	1.Воздействие через непосредственную передачу чувств парапечевыми и неречевыми средствами										
Б)Внушение	2.Интеллектуально-эмоциональное воздействие, основанное на логике, на доказательствах										
В)Эмоциональное заражение	3.Воздействие, рассчитанное на некритическое восприятие информации										
15		<p>Установите соответствие между стилем педагогического общения и его характеристикой:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>А. Авторитарный (властный) стиль Б.Демократический</td><td>1. преподаватель устраняется от руководства группой учащихся либо идет на поводу их желаний</td></tr> </tbody> </table>	А. Авторитарный (властный) стиль Б.Демократический	1. преподаватель устраняется от руководства группой учащихся либо идет на поводу их желаний	ПК-4						
А. Авторитарный (властный) стиль Б.Демократический	1. преподаватель устраняется от руководства группой учащихся либо идет на поводу их желаний										

		<p>й стиль В.Попустительский, конформный стиль</p>	<p>2. учащиеся допускаются к обсуждению вопросов, касающихся учебной или коллективной жизни, но решение в конечном счете принимает преподаватель в соответствии со своими установками</p> <p>3. предполагаются внимание и учет преподавателем мнений учащихся, стремление понять их, убедить; диалогическое общение на равных</p>	
--	--	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Задачи на установление последовательности

16		<p>Установите правильную последовательность стадий медиации:</p> <p>А. презентация сторон Б. дискуссия В. кокус Г. формирование повестки дня Д. вступительное слово медиатора Ж. выход из медиации З. подготовка соглашения Е. выработка предложений</p>	ПК-4
17		<p>Восстановите последовательность этапов целеполагания в работе с семьей:</p> <p>А. Формулировка общей цели Б. Установление контакта с семьей В. Выявление потребностей и проблем семьи Г. Помощь семье в определении приоритетов совместной работы</p>	ПК-4
18		<p>Прочитайте текст и установите правильную последовательность.</p> <p>Установите правильную последовательность элементов структуры развития конфликта:</p> <p>А. инцидент Б. предконфликтная ситуация В. сбалансированное противостояние Г. эскалация конфликта Д. завершение конфликта</p>	ПК-4
19		<p>Восстановите алгоритм «дельфийской техники»:</p> <p>А. Первый опрос экспертов Б. Повторный опрос экспертов В. Обобщение результатов Г. Сообщение итогов</p>	ПК-4
20		<p>Установите правильную последовательность стадий процесса построения и проверки гипотезы медиации:</p> <p>А. построение гипотезы о конфликтной ситуации Б. сбор данных о конфликте</p>	ПК-4

		В. поиск теорий, объясняющих конфликт Г. выбор теории и стратегии медиации Д. осуществление медиации	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Задания открытого типа на дополнение

21		Запишите термин, о котором идет речь. (ответ запишите строчными буквами) Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее ...	ПК-4
22		Запишите термин, о котором идёт речь. Высшая форма отражение объективной действительности (ответ запишите строчными буквами) Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания называют ...	ПК-4
23		Запишите термин, о котором идёт речь. Процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний (ответ запишите строчными буквами)	ПК-4
24		Запишите термин, о котором идёт речь. Относительно устойчивая система социально значимых отношений (качеств), характеризующая индивида как члена того или иного общества или групп (ответ запишите строчными буквами)	ПК-4
25		Запишите термин, о котором идёт речь. (ответ запишите строчными буквами) Факты, механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов в образовании – это ... педагогической конфликтологии	ПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

26		Прочитайте текст и запишите развернутый ответ <i>Принципами управления конфликтами являются ...</i>	ПК-4
27		Прочитайте текст и запишите развернутый ответ <i>Причинами конфликта могут быть ...</i>	ПК-4
28		Прочитайте текст и запишите развернутый ответ <i>Причиной*причинами конфликта являются</i>	ПК-4
31		Прочитайте текст и запишите развернутый ответ. <i>Предупреждение конфликта представляет собой ...</i>	ПК-4
32		Прочитайте текст и запишите развернутый ответ. <i>Что понимают под «социальной ситуацией развития»?</i>	ПК-4
		Прочитайте текст и запишите развернутый ответ. <i>Педагогическая конфликтология - это</i>	ПК-4

